

TERMENI SI CONDITII

DATELE FIRMEI

EDUCATIONAL CONCEPT SRL (Editura BIFROST)

Str. Liviu Rebreanu nr.46-58, bl. IV, sc.F, ap.31, sectorul 3, București

Cod Unic de Inregistrare: 25176801

Nr. de ordine in registrul comertului: J40/2453/2009

CONDITII DE UTILIZARE

Site-ul www.bifrost.ro este un Site aflat in proprietatea exclusiva a societatii EDUCATIONAL CONCEPT S.R.L. (Editura BIFROST), cu sediul in Str. Liviu Rebreanu nr.46-58, bl. IV, sc.F, ap.31, sectorul 3, București, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/2453/2009 si avand CUI 25176801, denumita in cele ce urmeaza Furnizorul. Folosirea, vizitarea si cumpararea produselor de pe site-ul www.bifrost.ro implica acceptarea urmatorilor termeni si conditii de catre toti clientii:

REFERITOR LA ACCESARE

Site-ul nostru contine cookie-uri.

Este interzisa site-lui cu programe de download automat fara permisiunea expresa din partea noastra. Efectuarea de stress-testuri de catre terte parti fara acordul nostru este considerat atac informatic, conform legislatiei in vigoare. Ne rezervam dreptul de a stoca logurile complete si de a intreprinde masurile legale impotriva persoanelor sau firmelor care abuzeaza accesul la site in mod automat, programatic si neautorizat.

Utilizarea prezentului Site presupune:

(a) acceptarea termenilor si conditiilor vanzarii, respectiv cumpararii produselor si/sau serviciilor, insemnand continutul concret al raportului juridic;

(b) prelucrarea de date cu caracter personal potrivit Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor – GDPR).

REFERITOR LA CLIENTI SI COMENZI

Raportat la prezentul, Clientul este persoana care acceseaza Site-ul, indiferent de motive, indiferent daca si-a creat un cont pe Site sau nu si care beneficiaza de serviciile oferite prin intermediul acestuia.

Accesarea, vizualizarea sau utilizarea Site-ului, sau a unor parti ale acestuia implica acceptarea de catre Client a termenilor si conditiilor stipulate in prezentul Acord. Acordul de utilizare si comanda produce efecte juridice intre Client si Editura Bifrost. Acceptarea se considera fara rezerve. Se vor respecta termenii si conditiile acestui Acord pentru accesarea sau utilizarea Site-ului, precum si pentru actualizarea, modificarea, completarea sau schimbarea ulterioara adusa acestui Site.

Editura Bifrost isi rezerva dreptul de a actualiza termenii si conditiile prezente fara o notificare prealabila a persoanelor care utilizeaza Site-ul, modificarile intrand in vigoare de la momentul publicarii lor pe Site. Este obligatia Clientilor de a verifica periodic clauzele cuprinse in rubrica „termeni si conditii”.

Editura Bifrost isi rezerva dreptul de a opera modificari de continut, forma, asezare, preturi, produse, fara a fi necesara anuntarea in prealabil a Clientilor despre acestea.

Toate persoanele care acceseaza prezentul site declara pe propria raspundere ca au minim 16 ani, putand contracta in mod valabil in conditiile mai jos mentionate. Termenii si conditiile din prezentul constituie un contract intre partile implicate, avand putere de lege intre acestea. Orice persoana care nu intelege sau nu este de acord cu acestea este invitata sa paraseasca de indata acest site.

In cazul in care Clientul nu este de acord si/sau nu accepta si/sau isi revoca acceptul dat pentru prezentul, acesta are dreptul de a renunta la accesul la serviciile oferite prin intermediul Site-ului, la primirea de newsletter/ alerte/ notificari din partea Editurii Bifrost, fara nicio garantie ulterioara din partea editurii. La primirea unei notificari in acest sens din partea Clientului, in scris, Editura Bifrost va sterge toate datele care fac referire la acesta, din baza sa de date, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese.

Clientul poate reveni oricand asupra deciziei sale de a fi de acord si/sau a accepta prezentele clauze, sub forma in care acestea vor fi disponibile in acel moment.

Clientul nu poate sa revoce acordul exprimat cu privire la prezentele clauze pe perioada derularii unei comenzi (de la momentul plasarii comenzii pana la primirea produselor si achitarea acestora) sau pana in momentul in care acesta nu va achita contravaloarea tuturor comenzilor neonorate fata de Editura Bifrost.

Incalcarea termenilor si conditiilor conduce la incetarea imediata a tuturor relatiilor dintre partile contractante si la stergerea contului persoanei care se face responsabila de incalcare, indrituind Editura Bifrost sa procedeze la toate mijloacele legale avute la dispozitie pentru recuperarea prejudiciului astfel creat.

Clientul este singurul responsabil pentru toate activitatile intreprinse pe Site. De asemenea, acesta raspunde pentru orice daune materiale, intelectuale sau electronice, sau de orice alta natura produse Site-ului, continutului, serviciului, imaginii Editurii Bifrost, sau a produselor comercializate de aceasta sau oricarui tert cu care Editura Bifrost are incheiate contracte, in conformitate cu legislatia romana in vigoare.

Editura Bifrost nu poate fi trasa la raspundere pentru pierderi, deprecieri sau pentru cheltuieli directe sau indirecte, datorate oricarei greseli sau intarzieri in implementarea obligatiilor, datorate oricarui eveniment sau circumstante aflate in afara controlului Editurii Bifrost, incluzand, dar nelimitandu-se la cazuri de forta majora sau caz fortuit si intreruperi de curent electric, defectiuni ale echipamentelor, sau alte situatii asemanatoare.

Este interzisa furnizarea de date false sau incomplete cand se completeaza o comanda, caz in care ne rezervam dreptul de a intreprinde masuri legale impotriva persoanelor in cauza.

Definitii:

1. **Servicii** – servicii de prezentare si comercializare electronica a produselor apartinand Editurii Bifrost in vederea acordarii posibilitatii Clientului sa cumpere produse folosind mijloace exclusiv electronice, incluzand si alte mijloace de comunicare la distanta.
2. **Client** – persoana care acceseaza Site-ul, indiferent de motive, indiferent daca si-a creat un cont pe Site sau nu, si care beneficiaza de serviciile oferite prin intermediul acestuia;
3. **Continutul** se refera la:
 - o toate informatiile prezentate pe Site care pot fi vizualizate sau accesate de catre Clienti, precum si orice imagine, grafica, dinamica sau statica, descriere, caractere, pozitionare a acestora, interfata, etc.;
 - o continutul oricarui e-mail trimis Clientului de catre Editura Bifrost, generat automat sau particularizat, prin mijloace electronice si/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
 - o orice informatie adusa la cunostinta Clientului de catre un prepus al Editurii Bifrost prin orice mijloc de comunicare;
 - o informatii referitoare la produsele, serviciile si/sau tarifele practicate de Editura Bifrost;
 - o date referitoare la Client sau alte date privilegiate ale acestuia.

4. **Termeni si Conditii** – clauzele stipulate in prezenta sectiune, denumite si “Acord”, “Clauze”, “Prezentul”.
5. **Contract la distanta** – conform O.U.G. 34/2014 art. 2 pct. (7): orice contract incheiat intre un profesionist si un consumator in cadrul unui sistem de vanzari, sau de prestare de servicii la distanta organizat, fara prezenta fizica simultana a profesionistului si a consumatorului, cu utilizarea exclusiva a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanta, pana la si inclusiv in momentul in care este incheiat contractul;
6. **Durata contractului** – prezentul contract se incheie intre Client si Furnizor pe o perioada nelimitata, pana in momentul denuntarii sau rezilierii sale de catre una dintre parti. Fiecare comanda plasata de Client prin intermediul Site-ului reprezinta o forma de executare a prezentului contract.
7. **Newsletter / Alerta** – buletin de informare periodic, exclusiv electronic, respectiv posta electronica (e-mail, SMS) trimis de Furnizor cu referire la produsele, serviciile si/sau promotiile desfasurate de catre acesta intr-o anumita perioada, fara nici un angajament din partea Editurii Bifrost cu referire la informatiile continute.

Despre comenzi

Orice persoana interesata poate plasa o comanda, completand formularul de comanda din sectiunea speciala in acest sens. Aceasta metoda este preferabila deoarece produsele sunt identificate clar si sigur si aveti acces in permanenta la efectuarea unei asemenea comenzi, programul de plasare a acestora fiind NON - STOP.

Inregistrarea fiecărei persoane se va face utilizand date concrete, corecte si valide, completand toate campurile solicitate. In situatia in care adresa de facturare este diferita de cea de livrare, acest lucru se va mentiona expres.

Clientul poate realiza comanda prin adaugarea produsului/ produselor dorite in cosul de cumparaturi. Clientul este rugat sa verifice cu atentie sporita produsele si cantitatile afisate in cos, acestea reprezentand comanda finala. Dupa verificare, Clientul trebuie sa apese pe butonul “Finalizare Comanda”, prin aceasta Clientul recunoscand in mod expres ca aceasta comanda implica o obligatie de plata a comenzii plasate. Odata inserat in cosul de cumparaturi, un produs este disponibil pentru cumparare in masura in care exista stoc pozitiv pentru acesta. Adaugarea unui produs in cosul de cumparaturi, in lipsa finalizarii comenzii sau a duratei indelungate de la momentul adaugarii in cos pana la momentul finalizarii comenzii, nu atrage dupa sine rezervarea automata a acestuia.

Clientul intelege ca exista posibilitatea ca produsele prezentate pe site sa nu mai fie disponibile, la momentul plasarii comenzii. Acesta intelege ca exista posibilitatea ca imediat anterior plasarii comenzii sa fie inregistrate o serie de comenzi care sa conduca la epuizarea stocului. In situatia in care Clientul nu mai este interesat de livrarea produsului la momentul indicat de Furnizor, acesta dintai poate renunta la comanda plasata. In cazul in care nu exista stoc disponibil pentru o parte din produsele comandate, restul produselor din comanda plasata, care se regasesc in stoc urmeaza a fi livrate cu acordul Clientului.

Prin finalizarea comenzii, Clientul declara si garanteaza ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de achizitie, sunt corecte, complete si adevarate la data plasarii comenzii si agreeaza sa fie contactat de Editura Bifrost prin orice mijloc declarat, in cazul in care se impune acest lucru.

Clientul declara ca intelege dreptul Furnizorului de a denunta unilateral comanda efectuata de catre cel dintai, ulterior trimiterii unei notificari prealabile adresate Clientului, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese in urmatoarele cazuri:

- datele furnizate de catre Client sunt incorecte, incomplete sau nereale;
- Clientul, prin activitatea sa pe site a produs sau poate produce daune de orice natura sau prejudiciuza in orice fel Furnizorul si/sau partenerii acestuia;
- Furnizorul a incercat mai mult de doua incercari de livrare consecutive, fara succes;

- Orice modificari cu privire la datele precizate de Client in sectiunea aferenta contului sau vor opera incepand cu urmatoarea comanda efectuata ulterior modificarilor. Pentru comenzile aflate in derulare, datele initial furnizate vor fi cele utilizate pentru livrarea produselor.
- Ulterior plasarii comenzii, Clientul va primi un email care se genereaza automat, prin care ii este confirmata inregistrarea comenzii. Acest email nu reprezinta o garantie a faptului ca produsele comandate se regasesc pe stoc in cantitatile dorite, acest lucru urmand a fi confirmat sau infirmat printr-un mail/SMS/telefon ulterior, primit de la Furnizor.

Produse si servicii

Furnizorul poate afisa pe site informatii despre produse, servicii si/sau promotii practicate de catre acesta sau de catre oricare alt tert cu care Editura Bifrost are incheiate contracte de parteneriat, intr-o anumita perioada si in limita stocului disponibil.

Pretul produselor este cel afisat in lei (incluzand TVA) si acesta nu poate fi achitat decat in aceasta moneda.

Editura Bifrost isi rezerva dreptul de a modifica tarifele practicate pentru produsele si/sau serviciile disponibile pe site fara notificarea in prealabil a Utilizatorului sau Clientului.

Pretul de achizitie al produselor si serviciilor este cel din momentul emiterii comenzii, in limita stocului disponibil. Primirea unui nou stoc, ulterior emiterii unei comenzi nu garanteaza implicit acelasi pret de achizitie.

Pretul de achizitie al produselor si serviciilor promotionale este cel din momentul emiterii comenzii, in limita stocului disponibil si/sau al perioadei promotionale, in cazul in care aceasta este definita.

Pretul de achizitie al produselor sau serviciilor dintr-o comanda emisa nu se poate modifica la un moment ulterior emiterii acesteia decat cu acordul partilor.

Editura Bifrost isi rezerva dreptul de a anula Comenzile pentru Produse si Servicii care sunt afisate pe site ca urmare a unor erori tehnice, sau care, din cauza unor erori tehnice prezinta preturi evident eronate/derizorii pentru produse.

Clientul poate renunta la produsele si serviciile achizitionate prin comanda, numai in perioada de timp cuprinsa intre emiterea comenzii si transformarea acesteia in contract, doar in cazul in care metoda de plata aleasa de acesta este ramburs.

Promotiile si reducerile se aplica doar in perioada mentionata pe materialele de promovare, iar preturile se calculeaza conform conditiilor stipulate in cadrul acestora.

In cazul returnarii produselor aflate in promotie: daca prin inlaturarea unui/unor produse nu se mai respecta conditiile stipulate pe materialele de promovare, pretul produsului/produselor ramase in comanda se calculeaza fara aplicarea promotiei!

Returnarea produselor

Clientul poate returna produsele achizitionate prin intermediul unui Contract la distanta, in urmatoarele situatii:

1. Produsul nu este conform cu specificatiile de pe site
2. Coletele prezinta deteriorari severe
3. Produsele au fost livrate gresit si nu corespund comenzii lansate de catre Client (difera cantitatea, titlul, autorul)

4. „Consumatorul are dreptul de a denunța unilateral contractul la distanță, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului sau, în cazul prestarilor de servicii, de la încheierea contractului. Singurele costuri care pot cădea în sarcina consumatorului sunt cheltuielile directe de returnare a produselor“ conf. O.U.G (Ordonanța de urgență a Guvernului) nr. 34/2014, pentru persoanele fizice ce achiziționează produse din site-uri, folosind tehnicile de comunicare la distanță, aplicându-se definițiile cuprinse în O.U.G (Ordonanța de urgență a Guvernului) nr. 34/2014.

5. Clientul este obligat să notifice Furnizorului, intenția sa de a returna produsele achiziționate, prin orice mijloc de comunicare scrisă (e-mail/telefon/SMS) în termen de maximum 14 zile calendaristice de la primirea produselor și/sau serviciilor, în conformitate cu prevederile menționate la punctul (4).

6. Clientului care a notificat Editura Bifrost conform punctelor (2) și (3), îi revine responsabilitatea de a se asigura că produsele la care a făcut referire vor fi returnate la Editura Bifrost în maximum 14 zile calendaristice de la data expedierii notificării, în caz contrar Editura Bifrost considerând cererea nefondată/invalidă. Clientul nu poate returna produsele achiziționate prin intermediul unui Contract la distanță și/sau nu poate pretinde oricare alte daune-interese/despăgubiri, în următoarele scopuri sau situații :

a) înlocuirea produsului achiziționat cu un alt produs cu alte specificații sau de un tip diferit;

b) cererea de returnare în cazul prevăzut la punctele (2)sau (3) cauzată de oricare situație prevăzută la punctul (1) are data de expediere care depășește perioada de 14 zile calendaristice prevăzute conform punctului (4), din ziua lucrătoare următoare datei contractului onorat.

c) în cazul returnării produsului pentru una dintre cauzele declarate la punctul (1), produsul returnat nu este în aceeași stare în care a fost livrat (în ambalajul original cu toate etichetele intacte și documentele care l-au însoțit, coperta și/sau paginile intacte, fără a prezenta urme de îndoiri, pete)

7. În cazul rambursării contravalorii produsului, aceasta se va face în cel mult 14 de zile de la data recepționării produselor, prin virament bancar. Clientul suportă costul direct al returnării produselor și este responsabil de integritatea produsului până la intrarea în posesia Editurii Bifrost.

8. NU utilizați un produs dacă vă gândiți să îl returnați! Dreptul de retragere există pentru a vă permite să examinați produsul așa cum ați face-o într-un magazin, nu pentru a vă oferi 14 zile de utilizare gratuită.

REFERITOR LA INFORMATIILE DE PE SITE

Informațiile incluse pe www.bifrost.ro au caracter informativ și sunt puse la dispoziție cu bună credință, din surse pe care Editura Bifrost le consideră de încredere.

REFERITOR LA EMAILURI

Prin abonarea la newsletterele periodice se consideră că utilizatorul consimte primirea de e-mailuri periodice cu informații diverse din partea site-ului nostru, în conformitate cu Politica privind protecția datelor cu caracter personal disponibilă pe pagina CONTACT a www.bifrost.ro.

DREPTURI DE AUTOR (COPYRIGHT)

Intregul conținut al acestui site (texte, imagini, coperti, grafice, elemente de grafică web, scripturi etc.) este proprietatea EDUCATIONAL CONCEPT SRL (Editura BIFROST), a asociaților sau partenerilor săi și este protejată conform Legii drepturilor de autor și a altor legi privind dreptul de proprietate intelectuală. Imaginile pot conține watermark-uri care permit identificarea autenticității copyrightului.

Combinarea acestora (design-ul site-ului) este proprietatea exclusivă a EDUCATIONAL CONCEPT SRL (Editura BIFROST) și este protejată de aceleași legi. Folosirea fără acordul scris a oricărui element enumerat mai sus se pedepsește conform legilor în vigoare.

Preluarea informatiilor despre produse (texte sau imagini) fara acordul scris al EDUCATIONAL CONCEPT SRL (Editura BIFROST), este considerata furt si poate atrage masurile legale corespunzatoare.

SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Furnizarea serviciilor noastre, termenii si conditiile site-ului vor fi guvernate si interpretate in conformitatea cu legislatia romaneasca si orice litigiu care rezulta va fi solutionat pe cale amiabila, prin mediere, sau prin recurgerea la instantele judecatoresti competente.

Este dreptul utilizatorului de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (<https://anpc.ro>) in legatura cu eventualele nemulțumiri la adresa produselor/serviciilor EDUCATIONAL CONCEPT SRL (Editura BIFROST).

Fiind de acord cu Termenii si conditiile site-ului www.bifrost.ro clientul isi asuma in totalitate aceste riscuri.

Forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca.